



[Wissensdatenbank](#) > [Orders](#) > [Änderung oder Stornierung meiner Bestellung](#)

Änderung oder Stornierung meiner Bestellung

Customer Services - 2025-09-04 - [Orders](#)

Wir alle kennen das: Sie klicken auf „Bestätigen“ und stellen kurz vor dem Bestätigungsbildschirm fest, dass Sie einen Fehler gemacht haben. Egal, ob Sie automatisch die falsche Adresse eingegeben oder die falschen Artikel gekauft haben – wir helfen Ihnen gerne weiter.

Bei Änderungen an Ihrer Bestellung senden Sie bitte eine E-Mail an support@crazylenses.com. Bitte beachten Sie, dass Sie Änderungen nur vor dem Versand Ihrer Bestellung beantragen können. Wir empfehlen Ihnen daher, sich umgehend mit uns in Verbindung zu setzen, da Bestellungen oft noch am selben Tag versendet werden und wir nach dem Versand Ihres Pakets keine Änderungen mehr vornehmen können.

Dies gilt für Artikeländerungen, Änderungen der Sehstärke und Änderungen der Adressdaten.

Bitte beachten Sie außerdem, dass unser Kundenservice montags bis freitags zwischen 8:30 und 16:30 Uhr GMT arbeitet und täglich eine große Anzahl von Anfragen bearbeitet. Obwohl wir stets bemüht sind, schnell und effizient zu antworten, können wir nicht garantieren, dass wir Ihre Nachricht rechtzeitig erhalten, um Ihre Bestellung zu ändern.

Sollte Ihre Bestellung ohne Änderungen geliefert werden, verstehen wir, dass Sie möglicherweise unzufrieden sind. In diesem Fall empfehlen wir Ihnen, das Paket ungeöffnet zurückzusenden, damit wir Ihnen den Kaufpreis erstatten und die richtigen Artikel zusenden können. Weitere Informationen zu den nächsten Schritten finden Sie auf unserer Seite [Rücksendungen](#).

Sollte Ihre Bestellung an die falsche Adresse versandt worden sein, empfehlen wir Ihnen, 14 Tage zu warten. Danach sollte Ihr Paket an uns zurückgeschickt worden sein. Sobald wir Ihr Paket zurückerhalten haben, können wir Ihnen den Kaufpreis erstatten oder das Paket an die richtige Adresse senden.

Um Ihre Bestellung zu stornieren, können Sie sich über dieselben Kanäle an unseren Kundenservice wenden. Auch hier gilt: Wir können Ihre Bestellung nicht stornieren, wenn sie bereits versandt wurde. Wenn Ihre Bestellung bereits versandt wurde, müssen Kunden warten, bis sie eintrifft, bevor sie sie zurücksenden und eine Rückerstattung erhalten.