



[Wissensdatenbank](#) > [Allgemein](#) > [Kundenkonto - Fehlerbehebung](#)

Kundenkonto - Fehlerbehebung

Customer Services - 2025-09-04 - [Allgemein](#)

Haben Sie Probleme mit Ihrem Crazy Lenses-Kundenkonto? Hier sind einige Gründe, warum das Problem auftreten könnte:

Anmeldung:

Haben Sie Probleme beim Anmelden? Überprüfen Sie die korrekte Eingabe Ihrer Daten - unser System berücksichtigt Groß- und Kleinschreibung. Achten Sie daher auf falsche Groß- und Kleinschreibung.

Passwort vergessen? Klicken Sie auf „Passwort vergessen“ und folgen Sie den Anweisungen, um Ihr Passwort zurückzusetzen.

Meine Bestellungen:

Alle Bestellungen, die Sie über Ihr Konto aufgegeben haben, sollten in Ihrer Bestellhistorie erscheinen, damit Sie Ihr Paket leichter verfolgen und Ihre Lieferdetails ändern können.

Bestellung erscheint nicht in Ihrer Historie? Möglicherweise haben Sie die Bestellung vor der Einrichtung Ihres Kontos aufgegeben oder ein anderes E-Mail-Konto für die Bestellung verwendet. Keine Sorge - Sie erhalten weiterhin Bestätigungs- und Tracking-E-Mails in Ihrem Posteingang und können Ihre Bestellung jederzeit auf unserer Website-Tracking-Seite verfolgen.

Fehler:

Wenn Sie andere Fehlermeldungen erhalten, wenden Sie sich bitte über das Online-Formular oder per E-Mail an support@crazylenses.com an unser Serviceteam. Sobald Sie uns einen Screenshot Ihrer Fehlermeldung sowie eine kurze Erklärung des Problems senden, können wir uns das Problem ansehen und so schnell wie möglich beheben.

Bitte beachten Sie: Unser Kundenserviceteam ist montags bis freitags von 8:30 bis 16:30 Uhr GMT erreichbar.