



[Wissensdatenbank](#) > [Orders](#) > [Meine Auftragsbestätigung](#)

Meine Auftragsbestätigung

Customer Services - 2025-09-04 - [Orders](#)

Benötigen Sie eine Bestätigung Ihrer letzten Bestellung? Sie finden sie an verschiedenen Stellen.

Sie sollten bei jeder Bestellung eine Bestätigungs-E-Mail erhalten. Diese enthält eine detaillierte Bestellübersicht sowie eine Trackingnummer. Sollten Sie diese E-Mail nicht erhalten haben, liegt das möglicherweise daran, dass sie in Ihrem Spam-Ordner gelandet ist oder Sie Ihre E-Mail-Adresse falsch eingegeben haben.

Sie können Ihre Bestellungen auch in Ihrem Crazy Lenses-Kundenkonto einsehen. Jede Bestellung über Ihr Kundenkonto wird mit allen Informationen in Ihrem Rechnungsverlauf angezeigt. Falls Sie noch kein Kundenkonto haben, können Sie jederzeit eines erstellen. Vorherige Bestellungen werden dann jedoch nicht angezeigt (siehe unsere Seite zur Fehlerbehebung für Kundenkonten).

Ihre Zahlungsanbieter (PayPal, Google Pay usw.) sollten Ihnen ebenfalls eine Zahlungsbestätigung für Ihre Bestellung senden.

Sollten Sie keine dieser E-Mails erhalten haben und weiterhin keine Bestellbestätigung finden, kontaktieren Sie uns bitte unter support@crazylenses.com. Je früher Sie uns kontaktieren, desto einfacher können wir Ihre Bestellung finden und das Problem ermitteln. Sollten Sie, wie höchstwahrscheinlich, aufgrund von Spam einfach keine Bestätigungs-E-Mail erhalten haben, senden wir Ihnen die Bestätigung einfach erneut zu.

Bitte beachten Sie, dass unser Kundenservice montags bis freitags von 8:30 bis 16:30 Uhr (GMT) erreichbar ist.