



[Wissensdatenbank](#) > [Orders](#) > [Meine Auftragsverfolgung](#)

## Meine Auftragsverfolgung

Customer Services - 2025-09-04 - [Orders](#)

Möchten Sie Ihre Bestellung verfolgen? Dafür gibt es verschiedene Möglichkeiten. Sehen Sie sich daher die folgende Liste an, bevor Sie uns kontaktieren:

Nutzen Sie zunächst die Sendungsverfolgung auf unserer Website. Geben Sie dort Ihre E-Mail-Adresse und Bestellnummer ein und sehen Sie genau, wo sich Ihr Paket befindet. Sie finden Ihre Bestellnummer in Ihrer Bestätigungs-E-Mail.

Alternativ können Sie Ihre Bestellung auch über Ihr Crazy Lenses-Kundenkonto verfolgen. Dort können Sie alle Ihre bisherigen Einkäufe einsehen und detaillierte Informationen zu jedem einzelnen Einkauf erhalten.

Bitte beachten Sie: Dies funktioniert nur, wenn Sie vor dem Kauf ein Kundenkonto erstellt haben. Wenn Sie ein neues Kundenkonto erstellen, können Sie dort keine Ihrer bisherigen Bestellungen sehen (siehe Abschnitt „Fehlerbehebung im Kundenkonto“).

Sollten Sie Ihre Bestellung nicht finden oder fehlt Ihnen die Bestätigungs-E-Mail oder Bestellnummer, kontaktieren Sie uns einfach per E-Mail unter [support@crazylenses.com](mailto:support@crazylenses.com). Wir helfen Ihnen so schnell und effizient wie möglich.

Die Sendungsverfolgung kann je nach Kurierdienst variieren, da jeder seine eigenen Systeme von Drittanbietern nutzt. Wir sind nicht für die Sendungsverfolgungssysteme von Drittanbietern verantwortlich, beraten Sie jedoch gerne zum weiteren Vorgehen.

Bitte beachten Sie, dass unser Kundenservice montags bis freitags von 8:30 bis 16:30 Uhr (GMT) erreichbar ist.