



[Wissensdatenbank](#) > [Allgemein](#) > [Häufig gestellte Fragen zur Zahlung](#)

Häufig gestellte Fragen zur Zahlung

Customer Services - 2025-09-04 - [Allgemein](#)

Haben Sie Fragen zum Zahlungsvorgang? Bevor Sie uns kontaktieren, erhalten Sie Hilfe bei der Fehlerbehebung in den folgenden FAQs.

Wie kann ich bezahlen?

Unsere Zahlungsoptionen unterscheiden sich je nach verwendetem Gerät und Lieferort. Zu den regulären Zahlungsoptionen gehören: Kredit-/Debitkarte, PayPal und Google Pay.

Bekomme ich einen Kassenbon?

Wenn Sie über ein bestehendes Kundenkonto bestellen, können Sie sich in Ihr Konto einloggen und alle Ihre Rechnungen und Gutschriften sowie die Belege für jede einzelne Bestellung einsehen. Auch ohne Konto erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit einer Aufschlüsselung Ihrer Bestellung und Ihres Einkaufs sowie einer Sendungsverfolgungsnummer.

Wann wird meine Zahlung abgebucht?

Die Zahlung wird zwischen dem Kaufdatum und dem Versanddatum von Ihrem Konto abgebucht. Dies dauert in der Regel einige Tage. Wenn Sie eine Rückerstattung erwarten, dauert es ebenfalls 3 bis 5 Werktage, bis diese auf Ihrem Konto erscheint.

Warum ist meine Zahlung fehlgeschlagen?

Wenn Ihre Zahlung fehlschlägt, kann dies verschiedene Gründe haben. Erstens wird jede Zahlung einer Betrugsprüfung unterzogen. Wenn Ihre Zahlung diese Prüfung nicht besteht, kann sie abgelehnt werden. Eine Ablehnung kann auch erfolgen, wenn Ihre Karte nicht über ausreichende Deckung verfügt, das von Ihnen gekaufte Produkt nicht mehr verfügbar ist oder das System keine Verbindung zu Ihrem Anbieter (z. B. PayPal) herstellen kann.

Sollte Ihre Bestellung aus einem dieser Gründe abgelehnt werden, können Sie sicher sein, dass kein Geld von Ihrem Konto abgebucht wird und Sie es jederzeit erneut versuchen können.

Warum erhalte ich einen Fehlercode?

Sollten die Probleme weiterhin bestehen, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter support@crazylenses.com. Wir werden versuchen, Ihnen so schnell wie möglich zu helfen. Bei Fehlercodes können Sie uns zusammen mit Ihrer Nachricht einen Screenshot des Problems senden, damit wir Ihnen ausreichend Informationen zur Verfügung haben.

Bitte beachten Sie, dass unser Kundenservice montags bis freitags von 8:30 bis 16:30 Uhr (GMT) erreichbar ist.