



[Wissensdatenbank](#) > [Orders](#) > [Rücksendung meiner Bestellung](#)

Rücksendung meiner Bestellung

Customer Services - 2025-09-04 - [Orders](#)

Wenn Sie mit Ihrer Bestellung unzufrieden sind, sei es, weil Sie ein anderes Produkt wünschen oder weil Sie einen beschädigten oder defekten Artikel erhalten haben, können Sie diese an uns zurücksenden und erhalten eine Rückerstattung oder eine erneute Lieferung.

Bei der Rücksendung von Artikeln an Crazy Lenses sind einige Dinge zu beachten. Aus hygienischen Gründen akzeptieren wir nur ungeöffnete Artikel. Die Pakete müssen versiegelt sein. Sollten Sie nach dem Öffnen der Verpackung feststellen, dass ein Artikel beschädigt oder defekt ist, kontaktieren Sie uns bitte über das Formular auf unserer Website oder per E-Mail (support@crazylenses.com) mit Fotos des beschädigten Artikels und einer Erklärung. Wir können Ihnen dann einen Ersatz oder eine Rückerstattung anbieten.

Sie müssen einen Artikel außerdem innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zurücksenden, da wir Ihnen sonst keine Rückerstattung oder erneute Lieferung anbieten können.

Der Rücksendeprozess variiert je nach Land, aus dem Sie Ihr Paket versenden. In jedem Fall müssen Sie uns kontaktieren, um ein Rücksendetikett und eine Rücksendeadresse zu erhalten. Sobald Sie diese Unterlagen haben, können Sie uns das Paket zusammen mit einer Erklärung des Problems und Ihrer gewünschten Lösung (Rückerstattung, erneuter Versand usw.) zusenden. Sobald wir Ihr Paket erhalten haben, werden wir das Problem so schnell wie möglich lösen.

Weitere Informationen finden Sie in den Rückgabebedingungen auf unserer Website.