



[Wissensdatenbank](#) > [Allgemein](#) > [Rx Verification](#)

Rx Verification

Customer Services - 2025-09-04 - [Allgemein](#)

Bitte beachten: Die Rezeptüberprüfung ist NUR für Kunden in den USA erforderlich.

Informationen zum Rezeptüberprüfungsprozess finden Sie auf unserer Rezeptinformationsseite. Dort wird der gesamte Prozess erläutert. Bei Fragen zu Optikern finden Sie unsere FAQ-Seiten und Pflegeanleitungen. Sollten Sie die gewünschten Informationen nicht finden, kontaktieren Sie unseren Kundenservice per E-Mail (support@crazylenses.com) oder über das Formular auf unserer Website.

Was ist die Rezeptüberprüfung?

Die Rezeptüberprüfung ermöglicht Ihnen den sicheren Kauf von Kontaktlinsen durch Überprüfung Ihres Rezepts. Mit unserem praktischen Verfahren „Rezept bestätigen“ können Sie Ihr Rezept schnell und einfach bestätigen. Füllen Sie dazu einfach das Formular „Rezept bestätigen“ an der Kasse aus. Sobald Sie Ihre Bestellung bestätigt haben, wird eine E-Mail an Ihren Optiker gesendet, mit der Bitte um dessen Bestätigung. Sobald diese erteilt ist, wird Ihre Bestellung umgehend an Sie versendet.

Warum kann meine Anfrage abgelehnt werden?

Ihre Anfrage kann abgelehnt werden, wenn Ihr Rezept abgelaufen ist, Sie falsche Angaben gemacht haben oder Ihr Optiker der Meinung ist, dass die Kontaktlinsen für Sie nicht sicher sind. Sie können den Vorgang jederzeit wiederholen und Ihre Angaben bei Bedarf korrigieren.

Warum wird mein Optiker nicht auf der Website angezeigt?

Es kann vorkommen, dass Ihr Optiker nicht in der Liste aufgeführt ist. Kontaktieren Sie uns in diesem Fall einfach per E-Mail und teilen Sie uns den Namen Ihres Optikers, den Namen seiner Praxis und eine E-Mail-Adresse mit. Sobald wir diese Angaben haben, können wir Ihren Optiker in unser System aufnehmen.