



[Wissensdatenbank](#) > [Orders](#) > [Warum ist meine Bestellung verspätet?](#)

Warum ist meine Bestellung verspätet?

Customer Services - 2025-09-04 - [Orders](#)

Eine verspätete Bestellung ist immer ärgerlich. Deshalb helfen wir Ihnen gerne bei fehlenden oder verspäteten Lieferungen. Wir empfehlen Ihnen jedoch, die folgenden FAQs zu lesen, bevor Sie uns direkt kontaktieren.

Wo ist meine Bestellung?

Sie können Ihre Bestellung über unsere Crazy Lenses Tracking-Seite verfolgen. Sie benötigen lediglich Ihre Bestellnummer, die Sie in Ihrer Bestätigungs-E-Mail finden. Weitere Informationen zur Sendungsverfolgung finden Sie auf unserer Seite zur Sendungsverfolgung.

Alternativ befindet sich Ihre Bestellung möglicherweise in Ihrem Kundenkonto, wo Sie alle Ihre vorherigen Bestellungen verfolgen können. Wenn Ihre Bestellung nicht in Ihrem Konto angezeigt wird, liegt das möglicherweise daran, dass Sie sie vor der Einrichtung Ihres Kontos gekauft haben. Weitere Informationen finden Sie in unserem Abschnitt zur Fehlerbehebung für Ihr Kundenkonto.

Bitte beachten Sie: Die voraussichtlichen Liefertermine berücksichtigen nur WERKTAGE. Wochenenden und Feiertage sind nicht inbegriffen.

Bestellungen werden so schnell wie möglich versandt, eine Lieferung am selben Tag kann jedoch nicht immer garantiert werden.

Warum ist meine Bestellung verspätet?

Wenn Ihr voraussichtlicher Liefertermin überschritten ist und Ihre Bestellung noch nicht eingetroffen ist, empfehlen wir Ihnen, bei Ihrem Kurierdienst nachzufragen, ob bereits ein Zustellversuch unternommen wurde oder Ihr Paket bei einem Nachbarn abgegeben wurde.

Wenn Sie alle anderen Kanäle ausgeschöpft haben und Ihre Bestellung immer noch fehlt, können Sie uns eine E-Mail an support@crazylenses.com senden. Wir können Ihnen möglicherweise dabei helfen, Ihre Bestellung genauer zu verfolgen und eine mögliche Lösung anzubieten.