



[Base de conocimiento](#) > [General](#) > [Cuenta de cliente - Solución de problemas](#)

Cuenta de cliente - Solución de problemas

Customer Services - 2025-09-04 - [General](#)

¿Tienes problemas con tu cuenta de cliente de Crazy Lenses? Aquí tienes algunas razones por las que podrías tener problemas:

Iniciar sesión:

¿Tienes problemas para iniciar sesión? Comprueba que tus datos están correctamente introducidos. Nuestro sistema distingue entre mayúsculas y minúsculas, así que revisa si hay alguna mayúscula extraviada.

¿Olvidaste tu contraseña? Haz clic en el botón "Olvidé mi contraseña" y sigue las instrucciones para restablecerla.

Mis pedidos:

Todos los pedidos realizados en tu cuenta deberían aparecer en tu historial de pedidos, lo que te facilitará el seguimiento de tu paquete y la modificación de los detalles de entrega.

¿Tu pedido no aparece en tu historial? Puede que lo hayas realizado antes de crear tu cuenta o que hayas utilizado una cuenta de correo electrónico diferente. No te preocupes, seguirás recibiendo correos electrónicos de confirmación y seguimiento en tu bandeja de entrada, y siempre puedes seguir tu pedido en la página de seguimiento de nuestro sitio web.

Errores:

Si recibes otros mensajes de error, no dudes en contactar con nuestro equipo de servicio a través del formulario en línea o por correo electrónico a support@crazylenses.com.

Una vez que nos proporciones una captura de pantalla de tu mensaje de error, así como una breve explicación del problema, podremos analizarlo y resolverlo lo antes posible.

Nota: Nuestro equipo de atención al cliente trabaja de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4:30 p. m. GMT.