



[Base de conocimiento](#) > [Productos](#) > [Preguntas frecuentes sobre lentes](#)

Preguntas frecuentes sobre lentes

Customer Services - 2025-09-04 - [Productos](#)

¿Cuánto cuestan las lentes de contacto?

Las lentes de contacto tienen precios muy diferentes, y las diarias y desechables suelen ser más económicas que las de menor duración. Tú decides si quieres gastar un poco más para una mayor duración o si solo buscas un producto desechable de un solo uso.

En Crazy Lenses, nuestras lentes de contacto tienen una variedad de precios, y estos están sujetos a cambios constantes. Con nuevas ofertas y promociones como la Multicompra y la Venta por Caducidad, muchos lentes son más baratos. ¡Consulta nuestra sección de Rebajas para descubrir las mejores ofertas!

¿Puedo conseguir lentes de contacto con las medidas de mis ojos?

Las medidas de nuestras lentes varían. Si consultas la página de cada producto, verás una tabla con el diámetro y la curva base de la lente. Si bien la mayoría de nuestras lentes comparten una curva base de 8.6, el diámetro suele variar. Algunas lentes, como nuestros modelos Mini Sclera, tienen un diámetro más amplio para cubrir una mayor sección del ojo. Es importante verificar siempre las medidas de las lentes antes de comprarlas y las de sus propios ojos para asegurarse de que se ajusten cómodamente.

¿Puedo obtener lentes de contacto con mi graduación?

En Crazy Lenses, actualmente no ofrecemos lentes de contacto graduadas. Si necesita una graduación específica, le recomendamos buscar sus lentes de contacto en otro lugar. Contáctenos si desea más información.

¿Por qué las lentes se ven diferentes a lo que esperaba?

Hay varias razones por las que sus lentes podrían verse diferentes a lo que esperaba. Algunas de nuestras lentes son más adecuadas para ojos claros y, por lo tanto, tendrán menos efecto en ojos oscuros. Al navegar por nuestro sitio web, puede consultar la Escala de Cobertura del producto, que le indicará la cobertura total de las lentes de contacto. Cuanto mayor sea la cobertura de una lente, más probable será que tenga un impacto visible en el color de sus ojos y le brinde un resultado satisfactorio.

¿Puedo usar lentes de contacto si tengo los ojos oscuros?

¡Por supuesto! Como mencionamos anteriormente, algunas lentes de contacto son menos visibles que otras en ojos oscuros, por lo que es importante consultar la Escala de Cobertura antes de comprar un par. También puedes explorar nuestra sección de Lentes para Ojos Oscuros, donde encontrarás lentes de alta pigmentación especialmente seleccionadas que garantizan una visibilidad incluso en los ojos más oscuros.

¿Cuánto tiempo puedo usar lentes de contacto?

El tiempo de uso de las lentes dependerá de la duración elegida. Si compras uno de nuestros modelos de un solo uso diario, solo puedes usarlos durante 1 día antes de desecharlos. Nuestros modelos mensuales se pueden usar durante 30 días y nuestros modelos de 90 días, durante 90 días.

NOTA: La duración comienza desde el momento en que abres el envase de las lentes de contacto y se refiere a días consecutivos, no a días de uso. Por ejemplo, debes desechar tus lentes de 30 días exactamente un mes después de abrirlo, independientemente de cuántas veces las hayas usado.

Importante: En cualquier caso, nunca debes usar ningún tipo de lentes de contacto durante más de 8 horas seguidas. Esto es para asegurar que tus ojos no se sequen ni irriten demasiado.

¿Cuánto tiempo falta para que caduquen mis lentes de contacto?

La fecha de caducidad de tus lentes se encuentra en la parte superior del empaque. Después de esta fecha, NO DEBES usar las lentes y puedes desecharlas inmediatamente.

Siempre debes verificar la fecha de caducidad de tus lentes incluso antes de abrir la caja. Nos esforzamos por asegurar que nuestras lentes siempre tengan un amplio margen de caducidad para que puedas aprovecharlas al máximo, pero siempre es bueno verificarlas para planificar con anticipación.

¿Cómo cuido mis lentes?

Si nunca has usado lentes de contacto, hay muchas cosas que debes hacer y no hacer que quizás quieras aprender. Por ejemplo:

Revisa si tus lentes tienen daños o residuos antes de abrir el empaque.

Manipula tus lentes con las manos limpias. Remoje sus lentes de contacto en una solución segura para los ojos durante 2 horas antes del primer uso y lávelos con la solución entre cada uso.

Guarde sus lentes de contacto en estuches estériles.

NO use sus lentes de contacto si están dañados o si siente alguna irritación.

NO use sus lentes de contacto después de su fecha de caducidad.

NO use sus lentes de contacto por más de 8 horas seguidas.

Si le interesa saber más sobre el cuidado de sus lentes de contacto o si desea encontrar consejos sobre cómo colocarlos o quitarlos, consulte nuestras Guías de Cuidado.

¿Son seguros los lentes de contacto para mis ojos?

En Crazy Lenses, su seguridad y comodidad son nuestra máxima prioridad. Por eso, solo vendemos lentes de contacto fabricados con materiales de alta calidad, aprobados por la FDA y con marcado CE. Puede estar seguro de que nuestros lentes de contacto siempre serán seguros para sus ojos, siempre que siga las instrucciones de cuidado correctas.

¿Por qué me resultan incómodos mis lentes de contacto? Si sus lentes le causan molestias o irritación, puede deberse a diferentes razones. Consulte nuestra guía de solución de problemas para molestias para obtener instrucciones paso a paso sobre qué hacer.

Los aspectos principales que debe verificar son:

¿Está la lente colocada correctamente?

¿Ha estado la lente en remojo en solución para la vista el tiempo suficiente?

¿Tiene la lente las medidas y la graduación correctas para sus ojos?

¿Tiene algún daño o residuo en la lente?

Puede intentar quitarse las lentes, lavarlas cuidadosamente con solución y volver a colocarlas. Parpadee un par de veces con suavidad y deje que se asienten en sus ojos. Si la irritación y las molestias persisten, le recomendamos quitarse las lentes y consultar con su óptico.

¿Por qué mis lentes UV no brillan en la oscuridad?

Nuestras lentes UV reactivas suelen ser compradas por clientes que buscan lentes que brillan en la oscuridad. Sin embargo, las lentes UV NO brillan en la oscuridad. El término "UV-Reactivo" se refiere a su pigmento sensible, que se ilumina al entrar en contacto con la luz ultravioleta. En la oscuridad, estos lentes no brillan en absoluto. Si buscas un resultado brillante con estos lentes, tendrás que usarlos en una fiesta con luz negra.

¿Por qué no puedo ver a través de mis lentes Blind?

Nuestros lentes Blind tienen un estilo muy específico. Como su nombre indica, estos lentes Blind cubren completamente la visión. Es importante tener esto en cuenta al planificar tus actividades.

Estos lentes son perfectos para un disfraz de Halloween con ojos apagados y quedarán preciosos en una sesión de fotos en interiores. Sin embargo, no recomendamos usarlos en exteriores, ya que tu visión se verá afectada por completo. NO uses lentes Blind mientras conduces ni realizas ninguna otra actividad que requiera una visibilidad clara.