



[Base de conocimiento](#) > [Pedidos](#) > [Confirmación de mi pedido](#)

Confirmación de mi pedido

Customer Services - 2025-09-04 - [Pedidos](#)

¿Necesitas la confirmación de tu pedido reciente? Puedes encontrarla en varios lugares.

Primero, recibirás un correo electrónico de confirmación cada vez que realices un pedido con nosotros. Este incluirá un desglose de tu pedido y un número de seguimiento para tu comodidad. Si no lo has recibido, puede que se haya enviado a la carpeta de correo no deseado o que hayas introducido tu correo electrónico incorrectamente.

También puedes consultar tus pedidos en tu cuenta de cliente de Crazy Lenses. Cada vez que realices un pedido a través de tu cuenta de cliente, este aparecerá en tu historial de facturación con toda su información. Si no tienes una cuenta de cliente, puedes crear una, pero los pedidos anteriores no aparecerán (consulta nuestra página de Solución de problemas de la cuenta de cliente).

Tus proveedores de pago (PayPal, Google Pay, etc.) también deberían enviarte una confirmación de pago de tu pedido.

Si no has recibido ninguna de estas confirmaciones y sigues sin encontrar la confirmación de tu pedido, ponte en contacto con nosotros en support@crazylenses.com. Cuanto antes nos contacte, más fácil nos será encontrar su pedido y determinar el problema. Si, como es probable, no recibió el correo de confirmación debido a spam, le volveremos a enviar la confirmación.

Tenga en cuenta que nuestro Equipo de Atención al Cliente trabaja de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4:30 p. m. GMT.