



[Base de conocimiento](#) > [Pedidos](#) > [Seguimiento de mi pedido](#)

Seguimiento de mi pedido

Customer Services - 2025-09-04 - [Pedidos](#)

¿Necesitas rastrear tu pedido? Hay varias maneras de hacerlo, así que consulta la siguiente lista antes de contactarnos:

Primero, puedes usar el servicio de rastreo en nuestro sitio web. En esta página, puedes ingresar tu correo electrónico y número de pedido para ver exactamente dónde se encuentra tu paquete.

Encontrarás tu número de pedido en el correo electrónico de confirmación.

También puedes rastrear tu pedido a través de tu cuenta de cliente de Crazy Lenses. Esto te permitirá revisar todas tus compras anteriores y encontrar información detallada sobre cada una.

Atención: esto solo funcionará si creaste una cuenta de cliente antes de realizar tu pedido. Si creas una nueva cuenta de cliente, no podrás ver ninguno de tus pedidos anteriores (consulta nuestra sección "Solución de problemas con la cuenta de cliente").

Si tienes problemas para encontrar tu pedido o no tienes el correo electrónico de confirmación o el número de pedido, contáctanos por correo electrónico a support@crazylenses.com. Intentaremos ayudarte lo más rápido y eficientemente posible. La información de seguimiento puede variar según la empresa de mensajería, ya que cada una utiliza sus propios sistemas de terceros. No nos responsabilizamos de los sistemas de seguimiento de las empresas de mensajería, aunque haremos todo lo posible para asesorarte sobre cómo proceder.

Ten en cuenta que nuestro equipo de Atención al Cliente trabaja de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4:30 p. m. GMT.