



[Base de conocimiento](#) > [General](#) > [Preguntas frecuentes sobre pagos](#)

Preguntas frecuentes sobre pagos

Customer Services - 2025-09-04 - [General](#)

¿Tienes preguntas sobre el proceso de pago? Antes de contactarnos, consulta las siguientes preguntas frecuentes para obtener ayuda con la resolución de problemas.

¿Cómo puedo pagar?

Nuestras opciones de pago varían ligeramente según el dispositivo que uses y el lugar de entrega. Las opciones de pago habituales incluyen: tarjeta de crédito/débito, PayPal y Google Pay.

¿Recibiré un recibo?

Si realizas tu pedido a través de una cuenta de cliente, puedes iniciar sesión para ver todas tus facturas y notas de crédito, con los recibos de cada pedido realizado. Si no tienes una cuenta, recibirás un correo electrónico de confirmación con un desglose de tu pedido y la compra, así como un número de seguimiento.

¿Cuándo se realizará el cargo de mi pago?

El pago se cargará en tu cuenta entre la fecha de compra y la fecha de envío del pedido. Normalmente, esto tarda unos días. Si esperas un reembolso, el dinero también tardará entre 3 y 5 días hábiles en aparecer en tu cuenta.

¿Por qué ha fallado mi pago? Si tu pago falla, podría deberse a varias razones. En primer lugar, todos los pagos estarán sujetos a una verificación de puntuación de fraude. Si tu pago no supera esta verificación, podría ser rechazado. También podría ser rechazado si tu tarjeta no tiene fondos suficientes, si el producto que estás comprando no está disponible o si el sistema no se conecta con el proveedor que estás usando (por ejemplo, PayPal).

Si tu pedido es rechazado por alguna de estas razones, ten la seguridad de que no se realizará ningún cargo en tu cuenta y que puedes volver a intentarlo cuando quieras.

¿Por qué recibo un código de error?

Si el problema persiste, no dudes en contactarnos por correo electrónico a support@crazylenses.com e intentaremos ayudarte lo antes posible. Para los códigos de error, puedes enviarnos una captura de pantalla del problema junto con tu mensaje para que tengamos suficiente información para ayudarte.

Nuestro equipo de Atención al Cliente trabaja de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 4:30 p. m. hora del este.