



[Base de conocimiento](#) > [General](#) > [Rx Verification](#)

## Rx Verification

Customer Services - 2025-09-04 - [General](#)

Nota: La verificación de receta es necesaria SOLO para clientes de EE. UU.

Si desea obtener más información sobre el proceso de verificación de receta, puede leer nuestra página de información sobre recetas, que explica todo el proceso. Si tiene alguna pregunta relacionada con su óptica, consulte nuestras páginas de preguntas frecuentes y guías de cuidado. Si no encuentra la información que busca, puede contactar con nuestro equipo de atención al cliente por correo electrónico ([support@crazylenses.com](mailto:support@crazylenses.com)) o a través del formulario de nuestro sitio web.

¿Qué es la verificación de receta?

La verificación de receta es un proceso que le permite comprar lentes de contacto de forma segura verificando su receta. Nuestro práctico proceso "Aprobar mi receta" le permite verificar su receta de forma rápida y sencilla. Solo tiene que rellenar la solicitud "Aprobar mi receta" al finalizar la compra. Una vez confirmado su pedido, se enviará un correo electrónico a su optometrista solicitando su aprobación. Una vez aprobada, su pedido se le enviará de inmediato.

¿Por qué podría ser rechazada mi solicitud? Su solicitud puede ser denegada si su receta está caducada, si ingresó algunos datos incorrectamente o si su optometrista considera que las lentes de contacto podrían ser peligrosas para usted. En cualquier caso, siempre puede volver a realizar el proceso y corregir la información si es necesario.

¿Por qué mi óptico no aparece en la página web?

En ocasiones, es posible que su óptico no aparezca en la lista. En ese caso, simplemente contáctenos por correo electrónico y proporciónenos el nombre de su optometrista, el nombre de su clínica y una dirección de correo electrónico de contacto. Una vez que tengamos esta información, podremos agregar a su óptico a nuestro sistema.