



[Base de conocimiento](#) > [Pedidos](#) > [¿Por qué mi pedido llega tarde?](#)

¿Por qué mi pedido llega tarde?

Customer Services - 2025-09-04 - [Pedidos](#)

Un pedido atrasado siempre es frustrante, por eso estamos aquí para ayudarte con cualquier entrega faltante o tardía. Sin embargo, te sugerimos consultar las siguientes preguntas frecuentes antes de contactarnos directamente.

¿Dónde está mi pedido?

Puedes rastrear tu pedido a través de nuestra página de seguimiento de Crazy Lenses. Solo necesitas tu número de pedido, que encontrarás en el correo electrónico de confirmación. Puedes leer más información sobre el proceso de seguimiento en nuestra página de Seguimiento de Pedidos.

También puedes guardar tu pedido en tu cuenta de cliente, donde puedes rastrear cada uno de tus pedidos anteriores. Si tu pedido no aparece en tu cuenta, puede deberse a que lo compraste antes de configurarla. Consulta nuestra sección de Solución de Problemas de la Cuenta de Cliente para obtener ayuda.

Nota: Las fechas de entrega estimadas solo tienen en cuenta los DÍAS LABORABLES. No incluye fines de semana ni festivos.

Los pedidos se envían lo antes posible, pero no siempre se puede garantizar la entrega el mismo día.

¿Por qué se retrasa mi pedido?

Si ya pasó la fecha de entrega estimada y su pedido no ha llegado, le recomendamos consultar con su servicio de mensajería para ver si ya se ha intentado realizar una entrega o si su paquete se ha dejado con un vecino.

Si ha agotado todos los demás canales y sigue sin recibir su pedido, puede enviarnos un correo electrónico a support@crazylenses.com. Quizás podamos ayudarle a rastrear su pedido con mayor precisión y ofrecerle una posible solución.