



[Base de connaissances](#) > [Général](#) > [Compte client - Dépannage](#)

## Compte client - Dépannage

Customer Services - 2025-09-04 - [Général](#)

Vous rencontrez des difficultés avec votre compte client Crazy Lenses ? Voici quelques raisons possibles :

### Connexion :

Vous rencontrez des difficultés pour vous connecter ? Vérifiez que vous avez correctement saisi vos informations. Notre système est sensible à la casse ; vérifiez donc les majuscules.

Mot de passe oublié ? Cliquez sur le bouton « Mot de passe oublié » et suivez les instructions pour le réinitialiser.

### Mes commandes :

Toute commande passée depuis votre compte devrait apparaître dans votre historique de commandes, ce qui vous permet de suivre votre colis et de modifier vos informations de livraison plus facilement.

Votre commande n'apparaît pas dans votre historique ? Cela peut être dû au fait que vous l'avez passée avant la création de votre compte ou que vous avez utilisé une autre adresse e-mail. Pas d'inquiétude, vous recevrez toujours des e-mails de confirmation et de suivi dans votre boîte de réception, et vous pouvez toujours suivre votre commande sur la page de suivi de notre site web.

### Erreurs :

Si vous recevez d'autres messages d'erreur, n'hésitez pas à contacter notre équipe de service client via le formulaire en ligne ou par e-mail à l'adresse [support@crazylenses.com](mailto:support@crazylenses.com).

Une fois que vous nous aurez fourni une capture d'écran de votre message d'erreur et une brève explication du problème, nous pourrions l'examiner et le résoudre au plus vite.

Remarque : notre service client est disponible du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 GMT.