



[Base de connaissances](#) > [Ordres](#) > [Ma confirmation de commande](#)

Ma confirmation de commande

Customer Services - 2025-09-04 - [Ordres](#)

Besoin de retrouver la confirmation de votre commande récente ? Vous pouvez la trouver à plusieurs endroits.

Tout d'abord, vous devriez recevoir un e-mail de confirmation à chaque commande. Celui-ci comprendra le détail de votre commande et un numéro de suivi. Si vous ne l'avez pas reçu, il est possible qu'il soit arrivé dans vos spams ou que vous ayez mal saisi votre adresse e-mail.

Vous pouvez également consulter vos commandes sur votre compte client Crazy Lenses. Chaque fois que vous passez une commande via votre compte client, celle-ci apparaîtra dans votre historique de facturation, avec toutes ses informations. Si vous n'avez pas de compte client, vous pouvez en créer un, mais les commandes précédentes n'apparaîtront pas (consultez notre page de dépannage pour votre compte client).

Vos fournisseurs de paiement (PayPal, Google Pay, etc.) devraient également vous envoyer une confirmation de paiement pour votre commande.

Si vous n'avez reçu aucun de ces e-mails et que vous ne trouvez toujours pas de confirmation de votre commande, veuillez nous contacter à l'adresse support@crazylenses.com. Plus tôt vous nous contactez, plus il nous sera facile de retrouver votre commande et de déterminer le problème. Si, comme c'est probablement le cas, vous n'avez pas reçu d'e-mail de confirmation en raison d'un spam, nous vous enverrons simplement un nouvel e-mail de confirmation.

Veuillez noter que notre service client est disponible du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30 GMT.