



[Base de connaissances](#) > [Ordres](#) > [Suivi de ma commande](#)

Suivi de ma commande

Customer Services - 2025-09-04 - [Ordres](#)

Besoin de suivre votre commande ? Plusieurs options s'offrent à vous. Consultez la liste suivante avant de nous contacter :

Vous pouvez d'abord utiliser le service de suivi sur notre site web. Sur cette page, saisissez votre adresse e-mail et votre numéro de commande pour savoir où se trouve votre colis.

Vous trouverez votre numéro de commande dans votre e-mail de confirmation.

Vous pouvez également suivre votre commande via votre compte client Crazy Lenses. Vous pourrez ainsi consulter tous vos achats passés et trouver des informations détaillées sur chacun d'eux.

Attention : cette option ne fonctionne que si vous avez créé un compte client avant de finaliser votre commande. Si vous créez un nouveau compte client, vous ne pourrez pas y consulter vos commandes précédentes (voir notre section « Dépannage du compte client »).

Si vous rencontrez des difficultés pour retrouver votre commande, ou si vous n'avez pas d'adresse e-mail de confirmation ou de numéro de commande, contactez-nous simplement par e-mail à l'adresse support@crazylenses.com. Nous ferons tout notre possible pour vous aider au plus vite.

Les informations de suivi peuvent varier selon les transporteurs, chacun disposant de ses propres systèmes tiers. Nous ne sommes pas responsables des systèmes de suivi des transporteurs tiers, mais nous ferons de notre mieux pour vous conseiller sur la marche à suivre.

Veuillez noter que notre service client est disponible du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30 GMT.