



[Base de connaissances](#) > [Général](#) > [Rx Verification](#)

Rx Verification

Customer Services - 2025-09-04 - [Général](#)

Remarque : la vérification d'ordonnance est UNIQUEMENT requise pour les clients américains.

Pour en savoir plus sur le processus de vérification d'ordonnance, consultez notre page d'informations sur les ordonnances, qui détaille l'ensemble du processus. Pour toute question concernant les opticiens, consultez nos FAQ et nos guides d'entretien. Si vous ne trouvez pas l'information que vous cherchez, vous pouvez contacter notre service client par e-mail (support@crazylenses.com) ou via le formulaire disponible sur notre site web.

Qu'est-ce que la vérification d'ordonnance ?

La vérification d'ordonnance vous permet d'acheter des lentilles de contact en toute sécurité en vérifiant votre ordonnance. Notre procédure pratique « Approuver mon ordonnance » vous permet de vérifier votre ordonnance rapidement et facilement. Il vous suffit de remplir le formulaire « Approuver mon ordonnance » lors du paiement. Une fois votre commande confirmée, un e-mail sera envoyé à votre ophtalmologiste pour lui demander son approbation. Votre commande vous sera expédiée rapidement.

Pourquoi ma demande pourrait-elle être refusée ?

Votre demande peut être refusée si votre ordonnance est expirée, si vous avez mal renseigné certaines informations ou si votre ophtalmologiste estime que les lentilles de contact ne sont pas adaptées à votre utilisation. Dans tous les cas, vous pouvez toujours recommencer la procédure et modifier les informations si nécessaire.

Pourquoi mon opticien n'apparaît-il pas sur le site web ?

Il peut arriver que votre opticien ne figure pas dans la liste. Si tel est le cas, contactez-nous simplement par e-mail et indiquez-nous le nom de votre ophtalmologiste, le nom de son cabinet et son adresse e-mail. Une fois ces informations reçues, nous pourrions ajouter votre opticien à notre système.