



[Knowledge base](#) > [Ordini](#) > [Modificare o annullare il mio ordine](#)

Modificare o annullare il mio ordine

Customer Services - 2025-09-04 - [Ordini](#)

Ci siamo passati tutti: clicchi su "Conferma" e, proprio mentre appare la schermata di conferma, ti rendi conto di aver commesso un errore. Che tu abbia inserito automaticamente l'indirizzo sbagliato o acquistato gli articoli sbagliati, siamo qui per aiutarti.

Per qualsiasi modifica al tuo ordine, invia un'e-mail a support@crazylenses.com. Tieni presente che puoi richiedere modifiche solo prima che l'ordine venga spedito. Per questo motivo, ti consigliamo di contattarci immediatamente, poiché gli ordini vengono spesso spediti il giorno stesso e, una volta spedito il pacco, non abbiamo modo di modificarlo. Questo vale per la modifica di articoli, prescrizioni e informazioni sull'indirizzo. Tieni inoltre presente che il nostro Servizio Clienti è attivo dalle 8:30 alle 16:30 GMT dal lunedì al venerdì e che ogni giorno riceve un gran numero di richieste. Sebbene ci impegniamo sempre a rispondere in modo tempestivo ed efficiente, non possiamo garantire che riceveremo il tuo messaggio in tempo per modificare il tuo ordine.

Se il tuo ordine viene consegnato senza alcuna modifica, comprendiamo che potresti non essere soddisfatto. In questo caso, ti consigliamo di restituire il pacco non aperto, in modo da poterti rimborsare e inviarti gli articoli corretti. Consulta la nostra pagina Resi per conoscere i passaggi successivi.

Allo stesso modo, se il tuo ordine viene spedito all'indirizzo sbagliato, ti consigliamo di attendere il tempo consigliato di 14 giorni, dopodiché il pacco dovrebbe esserci stato rispedito. Una volta ricevuto il pacco, potremo rimborsarti o rispedirlo all'indirizzo corretto.

Per annullare l'ordine, puoi utilizzare gli stessi canali e contattare il nostro Servizio Clienti. Anche in questo caso, non saremo in grado di annullare l'ordine se è già stato spedito. Se il tuo ordine è stato spedito, i clienti devono attendere che l'ordine arrivi prima di restituirlo e ricevere un rimborso.