



[Knowledge base](#) > [Generale](#) > [Account cliente - Risoluzione dei problemi](#)

Account cliente - Risoluzione dei problemi

Customer Services - 2025-09-04 - [Generale](#)

Hai problemi con il tuo account cliente Crazy Lenses? Ecco alcuni motivi per cui potresti riscontrare problemi:

Accesso:

Hai difficoltà ad accedere? Verifica di aver inserito correttamente i tuoi dati: il nostro sistema distingue tra maiuscole e minuscole, quindi controlla eventuali maiuscole non corrette.

Hai dimenticato la password? Clicca sul pulsante "Password dimenticata" e segui le istruzioni per reimpostarla.

I miei ordini:

Qualsiasi ordine effettuato tramite il tuo account dovrebbe apparire nella cronologia ordini, rendendo più facile tracciare il pacco e modificare i dettagli di consegna.

L'ordine non appare nella cronologia? Potrebbe essere perché hai effettuato l'ordine prima di configurare il tuo account o perché hai utilizzato un account email diverso per effettuare l'ordine. Non preoccuparti: riceverai comunque email di conferma e di tracciamento nella tua casella di posta e potrai sempre tracciare il tuo ordine sulla pagina di tracciamento del nostro sito web.

Errori:

Se ricevi altri messaggi di errore, non esitare a contattare il nostro team di assistenza tramite il modulo online o tramite la nostra email support@crazylenses.com.

Una volta che ci avrai fornito uno screenshot del messaggio di errore e una breve spiegazione del problema, potremo esaminarlo e risolverlo il più rapidamente possibile.

Nota: il nostro team di assistenza clienti è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 16:30 GMT.