



[Knowledge base](#) > [Ordini](#) > [La mia conferma d'ordine](#)

## La mia conferma d'ordine

Customer Services - 2025-09-04 - [Ordini](#)

Hai bisogno di trovare la conferma del tuo ordine recente? Ci sono diversi posti dove puoi trovarla.

Innanzitutto, dovresti ricevere un'email di conferma ogni volta che effettui un ordine con noi. Questa includerà un dettaglio del tuo ordine, insieme a un numero di tracciamento per tua comodità. Se non hai ricevuto questa email, potrebbe essere finita nella cartella spam o perché hai inserito le informazioni email in modo errato.

Puoi anche controllare i tuoi ordini sul tuo account cliente Crazy Lenses. Ogni volta che effettui un ordine tramite il tuo account cliente, l'ordine verrà visualizzato nella cronologia di fatturazione, con tutte le sue informazioni. Se non hai un account cliente, puoi sempre crearne uno, ma gli ordini precedenti non verranno visualizzati (consulta la nostra pagina sulla risoluzione dei problemi dell'account cliente).

Anche i tuoi fornitori di servizi di pagamento (PayPal, Google Pay, ecc.) dovrebbero inviarti una conferma di pagamento per il tuo ordine.

Se non hai ricevuto nessuna di queste email e non riesci ancora a trovare la conferma del tuo ordine, contattaci all'indirizzo [support@crazylenses.com](mailto:support@crazylenses.com). Prima ci contatti, più facile sarà per noi trovare il tuo ordine e determinare il problema. Se, come molto probabilmente, non hai ricevuto l'email di conferma a causa dello spam, ti invieremo semplicemente una nuova conferma.

Ti preghiamo di notare che il nostro Servizio Clienti è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 16:30 GMT.