Il monitoraggio del mio ordine

Customer Services - 2025-09-04 - Ordini

Hai bisogno di tracciare il tuo ordine? Ci sono diversi modi per farlo, quindi consulta l'elenco seguente prima di contattarci:

Innanzitutto, puoi utilizzare il servizio di tracciamento sul nostro sito web. In questa pagina, puoi inserire la tua email e il numero d'ordine e vedere esattamente dove si trova il tuo pacco.
Trovi il numero d'ordine nell'email di conferma.

In alternativa, puoi anche tracciare il tuo ordine tramite il tuo account cliente Crazy Lenses. Questo ti permetterà di scorrere tutti i tuoi acquisti precedenti e trovare informazioni dettagliate su ciascuno di essi.
Nota: questo funzionerà solo se hai creato un account cliente prima di acquistare il tuo ordine. Se crei un nuovo account cliente, non potrai visualizzare nessuno dei tuoi ordini precedenti (consulta la nostra sezione Risoluzione dei problemi dell'account cliente).

Se riscontri problemi a trovare il tuo ordine o se non hai un'email di conferma o un numero d'ordine, contattaci via email all'indirizzo support@crazylenses.com. Cercheremo di assisterti nel modo più rapido ed efficiente possibile.
Le informazioni di tracciamento possono variare a seconda del corriere, poiché ognuno di essi dispone di sistemi di terze parti. Non siamo responsabili dei sistemi di tracciamento dei corrieri terzi, ma possiamo fare del nostro meglio per consigliarti su come procedere.
Ti informiamo che il nostro Servizio Clienti è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 16:30 GMT.