



[Knowledge base](#) > [Generale](#) > [Domande frequenti sui pagamenti](#)

Domande frequenti sui pagamenti

Customer Services - 2025-09-04 - [Generale](#)

Hai domande sulla procedura di pagamento? Prima di contattarci, consulta le seguenti FAQ per ottenere assistenza nella risoluzione dei problemi.

Come posso pagare?

Le nostre opzioni di pagamento variano leggermente a seconda del dispositivo utilizzato e del luogo di consegna. Le opzioni di pagamento standard includono: carta di credito/debito, PayPal e Google Pay.

Avrò una ricevuta?

Se ordini tramite un account cliente esistente, puoi accedere al tuo account per visualizzare tutte le tue fatture e le note di credito, con le ricevute per ogni singolo ordine effettuato. Se non hai un account, riceverai comunque un'email di conferma con il dettaglio del tuo ordine e dell'acquisto, nonché un numero di tracciamento.

Quando verrà addebitato il mio pagamento?

L'addebito sul tuo conto avverrà tra la data di acquisto e la data di spedizione dell'ordine. Di solito ci vorranno alcuni giorni. Se prevedi un rimborso, l'importo impiegherà dai 3 ai 5 giorni lavorativi per essere visualizzato sul tuo conto.

Perché il mio pagamento non è andato a buon fine?

Se il pagamento non va a buon fine, le cause potrebbero essere diverse. Innanzitutto, ogni pagamento sarà soggetto a un controllo antifrode. Se il pagamento non supera questo controllo, potrebbe essere rifiutato. Potrebbe anche essere rifiutato se la tua carta non ha fondi sufficienti, se il prodotto che stai acquistando non è più disponibile o se il sistema non riesce a connettersi al provider che stai utilizzando (ad esempio, PayPal).

Se il tuo ordine viene rifiutato per uno di questi motivi, ti assicuriamo che non verrà prelevato alcun importo dal tuo conto e che potrai riprovare non appena lo vorrai.

Perché ricevo un codice di errore?

Se i problemi persistono, non esitare a contattarci tramite la nostra email all'indirizzo support@crazylenses.com e cercheremo di aiutarti il più rapidamente possibile. Per i codici di errore, puoi inviarci uno screenshot del problema insieme al tuo messaggio, in modo che abbiamo informazioni sufficienti per aiutarti.

Si prega di notare che il nostro team di assistenza clienti lavora dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 16:30 GMT.