Restituzione del mio ordine

Customer Services - 2025-09-04 - Ordini

Se non sei soddisfatto del tuo ordine, perché desideri un prodotto diverso o perché hai ricevuto un articolo danneggiato o difettoso, puoi restituirlo per un rimborso o una nuova spedizione.

Ci sono alcune cose da tenere a mente quando restituisci articoli a Crazy Lenses. Innanzitutto, accettiamo solo resi di articoli non aperti per motivi igienici. Le confezioni devono essere sigillate. Se hai aperto la confezione e hai scoperto che uno dei prodotti era danneggiato o difettoso, dovrai contattarci tramite il modulo sul nostro sito web o via email (support@crazylenses.com) con le foto degli articoli danneggiati e una spiegazione. Potremo quindi offrirti una sostituzione o un rimborso.
Devi inoltre ricordarti di restituire un articolo entro 30 giorni dalla ricezione; in caso contrario, non potremo offrirti un rimborso o una nuova spedizione.

La procedura di reso varia a seconda del Paese da cui spedisci il pacco. In ogni caso, dovrai contattarci per ricevere un'etichetta di reso e un indirizzo di reso. Una volta ricevute queste informazioni, puoi inviarci il pacco, insieme a una spiegazione del problema e alla soluzione desiderata (rimborso, rispedizione, ecc.). Una volta ricevuto il pacco, risolveremo il problema il più rapidamente possibile.
Consulta la Politica sui resi sul nostro sito web per maggiori informazioni.