Rx Verification

Customer Services - 2025-09-04 - Generale

Nota: la verifica della prescrizione è necessaria SOLO per i clienti statunitensi.
Per maggiori informazioni sulla procedura di verifica della prescrizione, puoi consultare la nostra pagina informativa sulla prescrizione, che illustra l'intero processo. Per qualsiasi domanda relativa all'ottico, consulta le nostre pagine FAQ e le Guide alla cura. Se non trovi le informazioni che stai cercando, puoi contattare il nostro Servizio Clienti via e-mail (support@crazylenses.com) o tramite il modulo sul nostro sito web.

Cos'è la verifica della prescrizione?
La verifica della prescrizione è un processo che ti consente di acquistare lenti a contatto in sicurezza verificando la tua prescrizione. La nostra pratica procedura "Approva la mia prescrizione" ti consente di verificare la tua prescrizione in modo rapido e semplice. Tutto ciò che devi fare è compilare la richiesta "Approva la mia prescrizione" al momento del pagamento. Una volta confermato l'ordine, verrà inviata un'e-mail al tuo optometrista per richiederne l'approvazione. Una volta ricevuta, l'ordine ti verrà spedito tempestivamente.

Perché la mia richiesta potrebbe essere respinta?
La tua richiesta può essere respinta se la tua prescrizione è scaduta, se hai inserito alcuni dati in modo errato o se il tuo optometrista ritiene che le lenti a contatto non siano sicure per il tuo utilizzo. In ogni caso, puoi sempre ripetere la procedura, modificando eventuali informazioni se necessario.

Perché il mio ottico non compare sul sito web?
A volte, potresti non vedere il tuo ottico nell'elenco. In tal caso, contattaci via email e forniscici il nome del tuo optometrista, il nome del suo studio e un suo indirizzo email di contatto. Una volta ottenuti questi dati, potremo aggiungere il tuo ottico al nostro sistema.