



[Knowledge base](#) > [Ordini](#) > [Perché il mio ordine è in ritardo?](#)

Perché il mio ordine è in ritardo?

Customer Services - 2025-09-04 - [Ordini](#)

Un ordine in ritardo è sempre frustrante, ecco perché siamo sempre qui per aiutarti con qualsiasi consegna mancante o in ritardo. Tuttavia, ti consigliamo di consultare le seguenti FAQ prima di contattarci direttamente.

Dov'è il mio ordine?

Puoi tracciare il tuo ordine tramite la nostra pagina di tracciamento Crazy Lenses. Tutto ciò di cui hai bisogno è il tuo numero d'ordine, che trovi nell'email di conferma. Puoi trovare maggiori informazioni sulla procedura di tracciamento nella nostra pagina di tracciamento degli ordini.

In alternativa, il tuo ordine potrebbe essere sul tuo account cliente, dove puoi tracciare ciascuno dei tuoi ordini precedenti. Se il tuo ordine non viene visualizzato nel tuo account, potrebbe essere perché l'hai acquistato prima di crearlo. Consulta la nostra sezione "Risoluzione dei problemi dell'account cliente" per assistenza.

Nota: le date di consegna stimate tengono conto solo dei GIORNI LAVORATIVI. Questo non include fine settimana o giorni festivi.

Gli ordini vengono spediti il prima possibile, ma la consegna in giornata non può sempre essere garantita.

Perché il mio ordine è in ritardo?

Se la data di consegna stimata è passata e il tuo ordine non è ancora arrivato, ti consigliamo di verificare con il tuo corriere se è già stata tentata una consegna o se il tuo pacco è stato lasciato a un vicino.

Se hai esaurito tutti gli altri canali e non riesci ancora a recapitare il tuo ordine, puoi inviarci un'e-mail all'indirizzo support@crazylenses.com. Potremmo aiutarti a tracciare il tuo ordine con maggiore precisione e a trovare una possibile soluzione.